

# 2026年度

## 【基礎編】 電話応対 講座



### セミナー参加特典

電話応対マニュアル  
プレゼント(3パターン)

- ・初診の方
- ・再診の方
- ・業者の方



### \* 講座内容 \*

- ①基本を学ぶ** 顧客満足度を知る
- ②好印象** 環境作り
- ③正確な応答** 受け方、かけ方、承り方
- ④丁寧な言葉使い** 慣用句の習慣意識
- ⑤お詫びとお断り** キャンセル変更時の提案対策

講師

株式会社アンドスマイル  
中島礼奈 蒲ヶ原裕子



電話応対の知識（座学）と実際に少人数ブレイクアウトルームに別れての演習も行います

### \* 受講対象者 \*

- 「新人基礎研修の一環」
- 「受付強化」
- 「今更聞けない  
ベテランスタッフの確認」
- 「見えない相手への  
不安解消対策」
- 「院内のマニュアルの  
作成と見直し」

### \* 開催要項 \*

【開催日程】 2026年 5/18・10/20

※注（1回完了型です）

【開催時間】 10時～13時

（9時40分からzoom待機室へ入室可能）

【受講場所】 オンラインzoom開催

（お申し込み後、zoomURL発行）

【受講料】 9,900円（税込）

【支払方法】 お申し込み後、

メールにて振込銀行口座をご連絡します

申込QR



注意事項【準備物】 必ず1人一台のPCまたはタブレットをご用意ください

【締切り】 受講日の3日前まで（資料手配の関係上）

締切り過ぎもしくは直前の場合、必ずメールにて個別にご連絡ください

企画・主催 株式会社アンドスマイル

〒530-0002 大阪市北区曾根崎新地2-3-13若松大阪駅前ビル9階  
HP : <http://www.and-smile.jp> Email: [andsmilehp@gmail.com](mailto:andsmilehp@gmail.com)

