

2026年度

【基礎編】

電話対応講座

セミナー参加特典

電話対応マニュアル
プレゼント(3パターン)

- ・初診の方
- ・再診の方
- ・業者の方



* 講座内容 *

- ①基本を学ぶ 顧客満足度を知る
- ②好印象 環境作り
- ③正確な応答 受け方、かけ方、承り方
- ④丁寧な言葉使い 慣用句の習慣意識
- ⑤お詫びとお断り キャンセル変更時の提案対策

講師

株式会社アンドスマイル
中島礼奈 蒲ヶ原裕子



電話対応の知識（座学）と実際に少人数ブレイクアウトルームに別れての演習も行います

* 受講対象者 *

- 「新人基礎研修の一環」
- 「受付強化」
- 「今更聞けない
ベテランスタッフの確認」
- 「見えない相手への
不安解消対策」
- 「院内のマニュアルの
作成と見直し」

* 開催要項 *

【開催日程】 2026年 5/18・10/20

※注（1回完了型です）

【開催時間】 10時～13時

（9時40分からzoom待機室へ入室可能）

【受講場所】 オンラインzoom開催

（お申し込み後、zoomURL発行）

【受講料】 9,900円（税込）

【支払方法】 お申し込み後、
メールにて振込銀行口座をご連絡します

申込QR



注意事項【準備物】 必ず1人一台のPCまたはタブレットをご用意ください

【締切り】 受講日の3日前まで（資料手配の関係上）

締切り過ぎもしくは直前の場合、必ずメールにて個別にご連絡ください



アンドスマイル

企画・主催 株式会社アンドスマイル

〒530-0002 大阪市北区曽根崎新地2-3-13若杉大阪駅前ビル9階

HP: <http://www.and-smile.jp> Email: andsmilehp@gmail.com